



## Leveringsvoorwaarden DE CIRKEL

De Cirkel is erkend als onderwijsinstelling en ingeschreven in het door de overheid ingestelde Centraal Register Kort Beroepsonderwijs, waardoor deze trainingen zijn vrijgesteld van btw.

## VOORWAARDEN

m.b.t. **OPEN INSCHRIJVING TRAININGEN EN WORKSHOPS GEORGANISEERD DOOR DE CIRKEL:**

Onderstaande voorwaarden zijn tot stand gekomen middels de laatste zgn. Audit door het CRKBO (zie hierboven). De Cirkel heeft echter het volste recht en mogelijkheden om in individuele situaties ten gunste van de cursist af te wijken van onderstaande voorwaarden.

Tenzij anders afgesproken is het volgende van toepassing:

## BETALINGSREGELING

De kosten voor de trainingen moeten voor aanvang van de training betaald worden. Uiteraard wordt een factuur uitgereikt, zo veel mogelijk via email (pdf).

## BEDENKTIJD

Na de inschrijving heeft de deelnemer nog 14 werkdagen bedenktijd.

## ANNULERINGSREGELING

Bij annulering door de deelnemer tot twee weken vóór de training zijn geen annuleringskosten verschuldigd. Overige reeds betaalde bedragen worden bij annulering in overleg gerestitueerd.

Bij annulering in de laatste twee weken voorafgaand aan de training of op de trainingsdag is het volledige cursusgeld verschuldigd. Wel kan iemand anders deelnemen als plaatsvervanger. Bij niet verschijnen op de training zonder afmelding is eveneens het volledige cursusgeld verschuldigd.

Bij onverhoopte annulering van de training wegens onvoldoende deelnemers worden betalingen volledig teruggestort, tenzij de deelnemer voor een andere datum kiest.

Terug stortingen na annulering door deelnemer of De Cirkel geschieden uiterlijk binnen 14 dagen.

Alle informatie die door cliënten verstrekt wordt – voorafgaand of tijdens workshops/sessies - is vertrouwelijk voor De Cirkel, haar medewerkers en docenten.

## Leveringsvoorwaarden DE CIRKEL mbt overige dienstverlening

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DE CIRKEL en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, begeleidingstrajecten, workshops, lezingen, coaching dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen traject.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door DE CIRKEL.

### Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen DE CIRKEL en de opdrachtgever komt tot stand door: ondertekening van de offerte door opdrachtgever of door schriftelijke bevestiging door opdrachtgever per post of e-mail.

### Artikel 3: Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

- 3.1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht voor een traject te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- 3.2. Annulering door de opdrachtgever van het traject kan tot vier weken voor aanvang geschieden tegen een vergoeding van eerder door DE CIRKEL gemaakte kosten voor voorbereiding. Bij annulering van het traject binnen 4 weken wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering van het traject binnen twee weken voor aanvang wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.
- 3.3. Verplaatsing kan alleen in onderling overleg tot stand komen en uitsluitend tot 4 weken voor aanvang. Voor het overige is de annuleringsregeling lid 3.2 van kracht.
- 3.4. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen.

### Artikel 4: Annulering door DE CIRKEL

- 4.1. DE CIRKEL heeft het recht zonder opgave van redenen het traject te annuleren. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht op terugbetaling van het volledige door deze aan DE CIRKEL betaalde bedrag.
- 4.2. DE CIRKEL heeft het recht zonder opgaaf van redenen door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren, in welke gevallen opdrachtgever naar rato het recht heeft op terugbetaling van door deze aan DE CIRKEL betaalde bedragen.

### Artikel 5: Prijzen

- 5.1. Prijzen zijn niet verbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.
- 5.2. Reiskosten, arrangements- en/of verblijfkosten van deelnemers aan trajecten zijn in de opdracht niet begrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 5.3. Indien de wettelijke BTW tarieven voor de trajecten die DE CIRKEL aanneemt wijzigen, behoudt DE CIRKEL zich het recht voor om de opgegeven prijzen tussentijds aan te passen.

### Artikel 6: Betaling

- 6.1. DE CIRKEL brengt de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen in rekening door middel van periodieke facturen. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk vijftien werkdagen na facturering op de door DE CIRKEL aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens veronderstelde tekortkoming door DE CIRKEL.

- 6.2. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is DE CIRKEL steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 6.3. Indien tijdige betaling achterwege blijft is DE CIRKEL gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 6.4. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan DE CIRKEL alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

#### **Artikel 7: Auteursrecht**

- 7.1. Het auteursrecht op de door DE CIRKEL uitgegeven papers, projectmaterialen en trainingsmaterialen berust bij DE CIRKEL, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DE CIRKEL zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- 7.2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van DE CIRKEL, berust uitsluitend bij DE CIRKEL.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1. DE CIRKEL spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 8.2. DE CIRKEL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 8.3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
- 8.4. DE CIRKEL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde omzet.
- 8.5. DE CIRKEL zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

#### **Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen DE CIRKEL en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Utrecht.